



## **TECHNICIEN SUPPORT (H/F)**

Rejoignez FitnessBoutique® (groupe Netquattro), la référence sur le marché français du Home Fitness et de la Nutrition Sportive.

Créée en 1999 sur le web, FitnessBoutique® se développe depuis 2004 au sein d'un réseau de boutiques en propre et en franchises depuis 2011.

L'enseigne connaît une belle croissance. Début 2017, elle compte à son actif : 100 points de vente dans l'Hexagone et à l'international, 43 M€ de chiffre d'affaires et plus de 150 salariés.

### **Contexte :**

Au sein d'une équipe dynamique de 8 personnes à la pointe des dernières tendances et outils, vous répondez aux demandes des utilisateurs internes (applicatifs et hardware niveau 1).

### **Missions :**

Vous participez à la supervision des outils informatiques afin d'anticiper les dysfonctionnements et prenez part activement aux recettes projets, notamment en effectuant des tests de non régression.

Vous effectuez les formations auprès des utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités et contribuez à l'augmentation de leur niveau de compétences dans l'utilisation de nos outils.

Vous êtes acteur et force de proposition concernant les améliorations à apporter aux outils informatiques.

### **Profil :**

Issu(e) d'une formation BAC +2 en informatique ou réseau , vous avez une première expérience dans ce domaine.

Pro-actif, vous avez un fort attrait pour les nouvelles technologies et vous êtes adepte du changement.

Vous communiquez facilement à l'écrit comme à l'oral et disposez de qualités relationnelles comme votre sens de l'écoute et d'adaptation à vos interlocuteurs.

Vous êtes reconnu pour votre rigueur et votre capacité d'organisation.

### **Conditions :**

Contrat : CDI à pourvoir dès que possible. Le poste est basé à Voiron (38).

Avantages : Chèques de Table, prise en charge des frais d'autoroute, accès salle de fitness et séances de coaching.

Les candidatures sont à envoyer par email à [laura.mollard@netquattro.com](mailto:laura.mollard@netquattro.com)

A très bientôt au sein de l'équipe FitnessBoutique !