



CHARGE DE CLIENTELE SAV (H/F)

Rejoignez FitnessBoutique® (groupe Netquattro), la référence sur le marché français du Home Fitness et de la Nutrition Sportive.

Créée en 1999 sur le web, FitnessBoutique® se développe depuis 2004 au sein d'un réseau de boutiques en propre et en franchises depuis 2011.

L'enseigne connaît une belle croissance. Début 2017, elle compte à son actif : 100 points de vente dans l'Hexagone et à l'international, 43 M€ de chiffre d'affaires et plus de 150 salariés.

Contexte :

Rattaché(e) au service après-vente & qualité, vous rejoignez l'équipe de FitnessBoutique en tant que Chargé(e) de clientèle SAV. Référent(e) service après-vente sur le panel de produits Fitness (Tapis de course, Elliptiques, Vélos, Rameurs...), vous assurez le support technique aux clients, au réseau de distribution et aux ressources internes pour l'ensemble des appareils marques propres FitnessBoutique.

Missions :

- Apportez un support et des solutions techniques par téléphone ou E-mail, en collaboration avec le responsable d'atelier, aux utilisateurs des appareils des marques propres FitnessBoutique.
- Effectuez du diagnostic à distance en mettant à contribution vos compétences techniques acquises auprès de notre atelier de réparation.
- Répondez à des questions concernant l'utilisation et les spécifications des appareils.
- Gérez le retour des appareils défectueux en vue d'une réparation ou d'en remplacement.
- Participez, sur une base régulière, aux activités de l'atelier (réparations, reconditionnement, manutention...).
- Participez à l'amélioration de la qualité par la rédaction de rapports, le suivi d'indicateurs et la réalisation de campagnes de tests en collaboration avec le responsable SAV & qualité.

Profil :

- Formation technique (Bac Pro – BTS) en mécanique, électromécanique ou autre domaine connexe.
- Fortes aptitudes en communication écrite et orale.
- Expérience en service à la clientèle ou support technique de 2 ans.
- Maîtrise professionnelle de l'anglais.
- Esprit d'analyse orienté solution.
- Maîtrise de la suite Office.
- Connaissance d'un logiciel de gestion de clientèle (CRM) considérée comme un atout.

Conditions

Contrat : CDI. Le poste est basé à Moirans (38)

Avantages : Chèques de Table, prise en charge des frais d'autoroute, accès salle de fitness et séances de coaching.

Les candidatures sont à envoyer par email à gaelle.constantin@netquattro.com

A très bientôt au sein de l'équipe FitnessBoutique !