



## **DEVELOPPEUR SUPPORT APPLICATIF ET OPERATIONNEL**

Rejoignez FitnessBoutique® (groupe Netquattro), la référence sur le marché français du Home Fitness et de la Nutrition Sportive.

Créée en 1999 sur le web, FitnessBoutique® se développe depuis 2004 au sein d'un réseau de boutiques en propre et en franchises depuis 2011.

L'enseigne connaît une belle croissance. Début 2017, elle compte à son actif : 84 boutiques dans l'Hexagone et à l'international, 43 M€ de chiffre d'affaires et plus de 130 salariés.

### **Missions**

Vous assurez l'amélioration constante de la qualité de nos outils informatiques afin de les maintenir en conditions opérationnelles.

- Recherche et met en œuvre des correctifs sur des anomalies remontées par le support ou des utilisateurs
- Participe à l'élaboration de l'amélioration continue du SI
- S'assurer de la résolution complète des incidents depuis la prise en compte jusqu'à la mise en production et les interventions infrastructure éventuelles, dans le respect des contraintes opérationnelles (SLA).
- Participe à la communication utilisateur (documentation, compte rendu d'intervention, présentation, ...)
- Assure les évolutions des outils métier selon les demandes utilisateur
- Utilise le monitoring et les outils de ticketing pour être proactif sur tous les sujets touchant à l'activité du support et à la qualité du SI
- Intervient ponctuellement sur les projets de développement

### **Vous connaissez les environnements techniques suivants :**

- Développement C# et Web
- Visual Studio et un outil de gestion de source (Git par exemple)
- Intégration CSS html5 dans un contexte desktop et mobile
- Une expérience sur des Frameworks javascript variés (jquery,bootstrap, angular) serait un plus

### **Objectifs**

- Satisfaction utilisateur
- Traitement des demandes de support dans le respect des contraintes fixées
- Amélioration continue de la qualité du SI selon les indicateurs relevés

### **Expérience requise**

Niveau titulaire d'une formation BAC + 2 en développement de logiciel.

### **Opérationnel**

Le poste est rattaché au Directeur informatique opérationnel qui fixera si nécessaire les priorités.

Au quotidien le travail s'organise autour des demandes utilisateurs et des demandes du support niveau 1.

Contrat : CDI

**Pour postuler :** Envoyer CV et lettre de motivation par mail à [m.fakri@westhouse.ch](mailto:m.fakri@westhouse.ch)